

令和元年度
事業報告書

- | | |
|-------------|------|
| 1. 法人運営 | P 1～ |
| 2. 地域福祉活動推進 | P 8～ |
| 3. 総合相談支援 | P15～ |
| 4. 在宅福祉支援 | P18～ |
| 5. その他 | P22～ |

令和元年度 阿波市社会福祉協議会事業報告

はじめに

少子・高齢化の進行に伴う社会・生活環境の変化、社会的孤立や生活困窮といった新たな課題に対し、地域の課題を地域で解決する仕組みづくりが急務となっています。生活困窮者自立支援法の施行や介護保険制度・社会福祉法人制度の見直しなど、新たな地域福祉施策の再編がすすめられた中、全社協において「社協活動強化方針」が出され、その中において、「あらゆる生活問題への対応、相談の強化」が掲げられています。

その流れに対応するために、令和元年度は、当会の基幹事業である総合相談（生活困窮者支援、権利擁護支援等）をより効果的に行うため、相談窓口の総合化やアウトリーチの徹底等を行いワンストップ型の相談窓口を目指し、総合相談体制づくりに取り組みました。また、年度末からは新型コロナウイルス感染症の影響による休業や失業で、一時的な生活資金にお困りの方からの相談が寄せられており、今後も増加していくと考えられます。

法人としては、平成29年10月より市役所の出向職員の受け入れを行っており、事業の適正な運営、職員の資質向上、行政との協力体制の強化等を図ってきました。経営改善計画や定員管理計画の策定を始め、経営検討委員会の開催等一定の効果을上げています。また、新たに組織の機構改革を行い、阿波市の地域福祉の推進に一層取り組んでいきます。

1. 法人運営

(1) 会員会費の状況

種 別	金額（円）	前年度比（円）
一般会員会費（世帯）	2,875,250	△68,500
賛助会員会費（個人、事業所等）	408,000	△6,000
合 計	3,283,250	△74,500

(2) 理事会・評議員会等の運営

ア. 理事会

第1回 6月10日	第1号議案 専決処分（第4号）の承認について 第2号議案 平成30年度事業報告及び決算の承認について 第3号議案 令和元年度資金収支補正予算の承認について 第4号議案 役員（会長・監事）報酬について 第5号議案 職員就業規則一部改正について 第6号議案 役員（理事・監事）候補者の選定について 第7号議案 評議員会の開催日程について 第8号議案 役員会招集手続き省略の承認について
第2回 6月25日	第1号議案 会長等の選任について 第2号議案 評議員候補者の推薦について
第3回 8月23日	第1号議案 令和元年度資金収支補正予算の承認について 第2号議案 第15回阿波市社会福祉大会について 第3号議案 経理規定の改正について
第4回 1月31日	第1号議案 専決処分事項の承認について 第2号議案 令和元年度資金収支補正予算（案）の承認について 第3号議案 理事選出区分変更について 第4号議案 評議員選出区分変更について 追加第1号議案 理事候補者推薦について 追加第2号議案 評議員候補者推薦について 追加第3号議案 評議員会の招集について
第5回 2月27日	第1号議案 会長等の選任について
第6回 3月19日	第1号議案 専決処分事項の承認について 第2号議案 令和2年度事業計画（案）の承認について 第3号議案 令和2年度資金収支予算（案）の承認について 第4号議案 評議員選任・解任委員会運営規則の変更について 第5号議案 評議員の招集について 第6号議案 阿波市再任用派遣職員(1名)受入の承認について 第7号議案 阿波市派遣職員(1名)の受入の承認について 第8号議案 施設の長他重要な職員の選任について 第9号議案 評議員候補者の推薦について

イ. 評議員会

第1回 6月24日	第1号議案 専決処分（第4号）の承認について 第2号議案 平成30年度事業報告及び決算の承認について 第3号議案 令和元年度資金収支補正予算の承認について 第4号議案 役員（会長・監事）報酬について
--------------	--

	第5号議案 理事並びに監事の選任について 第6号議案 評議員選任・解任委員の選任について
第2回 2月7日	第1号議案 令和元年度資金収支補正予算の承認について 第2号議案 専決処分事項の承認について 第3号議案 令和元年度資金収支補正予算(案)の承認について 第4号議案 理事選出区分の変更について 第5号議案 理事の選任について 第6号議案 評議員選出区分変更について

ウ. 監査

5月31日	平成30年度阿波市社会福祉協議会事業及び会計監査
12月10日	令和元年度上半期阿波市社会福祉協議会事業及び会計監査
2月17日	令和元年度社会福祉法人指導監査(阿波市)

エ. 評議員選任・解任委員会

6月11日	評議員の選任について
6月25日	評議員の選任について
2月7日	評議員の選任について

オ. 経営検討委員会

第1回 8月21日	(1)委員長及び副委員長の選任について (2)社協経営の課題及び検討事項について (3)今後の会議の進め方について
--------------	---

(3)組織運営・管理

ア. 管理職会の定例開催及び研修会の実施

- ・月1回社会福祉協議会の運営等について管理職会議を実施。
- ・管理職資質向上のための研修会実施

第1回 11月18日 人事考課実施について(業務目標制度の運用について)

講師：玄蕃芳江氏

第2回 3月19日 人事考課実施について(面接の仕方・目標の立て方について)

講師：玄蕃芳江氏

※新型コロナウイルス感染症防止のため中止

イ. 職員体制

令和2年3月末日現在

職員	人数	取得資格(重複)
正規職員	29名	社会福祉士6名 介護福祉士27名

嘱託職員	9名	介護支援専門員 20名 保健師 1名
市役所派遣職員	3名	看護師 3名
再雇用職員	2名	准看護師 2名
パート職員	19名	ホームヘルパー1級 5名
合計	62名	社会福祉主事 13名

ウ. 事務局体制

- 常務理事兼事務局長(1名)
- 事務局次長(1名)
- 総務企画課(4名)
- 福祉課(8名 内生活支援員 2名)
- 地域課(10名 兼務含む)
- 在宅福祉課(35名 兼務含む)
- その他 消費生活センター(2名)
- 阿波市乗合交通予約センター(2名)

(4)第 15 回社会福祉大会

令和元年 9 月 14 日 (土) 開催 参加者約 600 名

大会長表彰(敬称略・順不同)

ア. 民生委員・児童委員功労者

多田美子、洙田繁明

イ. 老人福祉活動功労者

酒巻千恵子、近藤順子、十川美津江、西野美代子、武田和代、森本武志、中川紘一、堀北武子

ウ. 身体障害者福祉功労者

石川貴美、井川徳子

エ. 婦人会活動功労者

桜井正子、山添福江、安友ツル子、中原幸、巻島代司子、

オ. ボランティア功労者

鎌田艶子、平井昇二、坂本綾子、山添百合子、山添昭美、大野安江、瀬野民子、森鉄雄、岡田悦子、おはなしのとびら、食生活改善推進協議会土成支部、吉野地区ボランティア協会手芸部会、秋月サロン

カ. 自立生活の模範となる者

小賀野素久

キ. 令和元年度ダイヤモンド婚・金婚該当者

ダイヤモンド婚 39組 金婚 68組

ク. 記念映画「日日是好日」

(5) 善意銀行運営事業

預託

区 分	件 数	内 容
預託金	2 件	現金(計 40,000 円)
預託品	3 件	寝具・衣類・タオル等

払出

区 分	件 数	内 容
払出物品	2 件	介護ベッド 5 台 歩行器 4 台 掛け敷布団 敷きパッド

(6) 福祉バス貸出事業

利用団体数 (実) 6 5 団体

利用回数 (延べ) 3 0 0 回

走行距離 1 4, 3 7 4 km

※令和 2 年 3 月は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため貸出を中止

(7) 指定管理施設の管理運営事業

吉野地域福祉センター 市場老人福祉センター

土成保健センター 阿波健康福祉センター

(8) 職員の資質向上

< 総務企画 >

月 日	内 容	開催地	人数
7/27	四国地域福祉実践セミナー	徳島市	1
9/14~7	社会福祉法人会計実務講座入門編	神奈川県	1
10/4	生涯現役社会の実現に向けて高齢者活用セミナー	徳島市	1
10/20~23	社会福祉法人会計実務講座初級編	神奈川県	1
10/29	企業トップクラス及び公正採用選考人権啓発推進員研修	徳島市	1
11/20	介護職員処遇改善・特定処遇改善加算取得促進セミナー	徳島市	1

< 地域福祉 >

月 日	内 容	開催地	人数
4/25	日常生活自立支援事業専門員基礎研修会	徳島市	1
6/4	困窮者支援等を通じた地域づくり研修会	美馬市	1
7/28~31	令和元年度自立支援支援員養成研修	東京都	1
7/27	四国地域福祉実践セミナー	徳島市	2
8/9	令和元年度社協における権利擁護体制整備研修会	徳島市	1
8/19	記録の書き方研修	徳島市	1
9/10	自立支援協議会視察	徳島市	1

9/25～27	家計改善支援事業従事者養成研修	東京都	1
9/30	生活困窮者自立支援強化研修会	徳島市	1
11/27～29	自立相談支援員養成研修	大阪府	2
12/11	任意後見制度とユマニチュード	徳島市	1
1/31	生活困窮者自立支援における中国・四国ブロック研修	岡山県	1
2/6	市町村・市町村社協中核機関推進職員研修	徳島市	1
2/12	生活困窮者自立支援事業資質向上研修会	徳島市	1

<在宅福祉>

月 日	内 容	開催地	人数
4/12	第1回新規認定調査員研修	徳島市	1
5/29	新任職員研修	徳島市	1
6/25	福祉職場のメンタルヘルス研修	徳島市	4
7/12	能力開発啓発セミナー	徳島市	1
7/23	介護職員研修(カルペニア身体的フレイルについて)	徳島市	2
7/30	苦情受付担当者研修会	徳島市	2
8/27	介護保険多職種指導研修	徳島市	1
8/27	適正な在宅福祉サービス事業の運営に関する研修	徳島市	1
8/28	介護職員研修(利用者と一緒に作れる調理)	徳島市	5
9/5～11/7	主任介護専門員研修(全12日)	徳島市	1
9/11	調査員研修	板野郡	2
9/24	介護職員研修(逆流製食道炎を防ぐメカニズム)	徳島市	4
9/30 ~ 10/2	同行援護従事者養成研修一般課程	徳島市	1
10/16	介護職員研修(接遇・コミュニケーションの基本)	徳島市	1
10/28	同行援護従事者養成研修(応用課程)	徳島市	1
10/29	同行援護従事者養成研修(応用課程)	徳島市	2
11/20	介護職員研修(身近な感染症を防ぐ)	徳島市	2
12/19	介護職員研修(プライバシーを守る入浴・排泄介助)	徳島市	1

<消費生活センター>

月 日	内 容	開催地	人数
5/19 ~ 9/15	消費生活相談員養成講座(全13日)	鳴門市	1
5/30、31	国民生活センター研修(若者に多い消費トラブル)	鳴門市	1
7/24、26	国民生活センター研修(基本短縮コース)	鳴門市	1
9/27	消費者大学院特別講座	徳島市	1
10/29	第1回消費者問題研究会	徳島市	2
11/7、8	国民生活センター研修(困難事例専門例講座)	鳴門市	2

11/27、28	国民生活センター研修(金融保険関連の消費者)	神奈川県	1
12/18~20	国民生活センター研修(表示・広告専門事例講座)	神奈川県	1
1/16、17	国民生活センター研修(旅行関連サービスの仕組みと消費者トラブル)	鳴門市	2
1/30	第2回消費者問題研究会	徳島市	1
2/67	国民生活センター研修(インターネット取引の仕組みと消費者トラブル)	鳴門市	2

2. 地域福祉活動推進

(1) 地域福祉活動計画

「地域福祉活動計画」とは、地域社会にある福祉問題や課題を解決することを目的として、住民、小地域活動、在宅サービスなどの福祉活動の具体的な内容を定める計画であります。平成30年度に住民に最も身近な地域福祉活動の推進団体である各地区の実行委員会が評価・検討を行い吉野・土成・市場・阿波の地区ごとに第2次活動計画を策定しました。計画は、令和元年度から令和5年度までの5ヵ年計画です。

活動状況

○吉野地区地域福祉活動計画実行委員会

・委員会活動

7回開催 延出席者65名

・地域活動

7月20日 食と健康のイベント 参加者500名

9月 アドプト(堤防掃除)

○土成地区地域福祉活動計画実行委員会

・委員会活動

5回開催 延出席者79名

・地域活動

12月7日 ドナナリエふゆ

○市場地区地域福祉活動計画実行委員会

・委員会活動

8回開催 延出席者86名

・地域活動

4月7日 春まつり 13名

8月3日 防災講座 16名

10月27日 やねこじき 8名

○阿波地区地域福祉活動計画実行委員会

・地域活動

阿波市阿波支所周辺清掃活動

4月～2月 11回 つきいちマルシェ参加、支援 延出席者65名

4地区は地区ごとに策定した地域福祉活動計画に沿って、随時、見直し・検討・調整し、社会的環境に応じた活動を実行しました。

尚、新型コロナウイルスのため、3月の活動は中止しました。

(2) 地域生活支援事業

ア. 移動支援事業

登録者数280名(令和2年3月31日現在)

障害種別	利用実人数	利用延人数	利用時間数
身体障害者	70人	792人	659時間13分
知的障害者	8人	72人	76時間9分
精神障害者	11人	140人	165時間49分
児童	0人	0人	0時間0分
合計	89人	1,004人	901時間11分

イ. 社会参加支援事業

月 日	内 容
6/29	阿波市障がい者スポーツ・レクリエーション大会（146名） ○ゲーム、レクリエーション等の活動を通してスポーツをする喜びを味わい、仲間同士のコミュニケーションを深める事を目的として開催。 参加者：身体障害者会、手をつなぐ育成会、身体障がい者、知的障がい者、精神障がい者、ボランティアその他関係者
12/13	理解促進・啓発講演会（40名） 「旅の途中」 講師：榎本峰子氏
年 間	声の広報等発行 ○文字による情報入手が困難な方のために音声訳の方法で自治体の広報誌等を定期的に提供。

(3)阿波市ボランティアセンター事業

ボランティアセンターの機能の充実として、ボランティアコーディネーターの配置やボランティアについての相談、登録、斡旋、紹介、養成、情報提供やそのための活動を年間通じて行っています。

ア. ボランティア保険

加入内容	加入者数
ボランティア活動保険	35件 550名
ボランティア行事用保険	105件 5,650名
福祉サービス総合保障	4件 1,120名

イ. ボランティア活動用機材の貸出

- ・ イベント用着ぐるみ 3件 ・ 疑似体験セット 2件
- ・ テント、イベント用品 3件 ・ かき氷器 1件

ウ. 各種ボランティア講座・青少年福祉体験の開催

月日	内 容	参加人数等
6/23	八幡地区自主防災訓練への協力 開催場所：八幡小学校	八幡小児童 地域住民
7/12	「高齢者車椅子体験と視覚障がいについて」 開催場所：八幡小学校	八幡小5年生 19名
9/17	「高齢者・車椅子・視覚障がい体験」 開催場所:吉野中学校	吉野中1年生 60名
10/24	「高齢者・車椅子・視覚障がい体験」 開催場所：市場総合福祉センター	市場中1年生 78名
11/27	「高齢者・車椅子・視覚障がい体験」 開催場所：市場小学校	市場小4年生 24名

(4)地域福祉活動推進

地域の特性を活かした地域福祉活動を推進するために会を開催しています。

- ・ 吉野支所地域福祉推進委員会 9/20（10名）、12/16（8名）
- ・ 土成支所地域福祉推進委員会 9/26（7名）
- ・ 市場支所地域福祉推進委員会 9/13（6名）、12/9（6名）

- ・阿波支所地域福祉推進委員会 9/11 (6名)、12/13 (8名)

(5)地域福祉教育の推進

社会福祉協力校の指定を行い、共同募金配分金助成事業より市社協指定校へ事業の助成を行っています。

- 指定校 阿波市内中学校 (4校) 阿波市内小学校 (10校)

(6)広報・啓発の充実

社会福祉協議会の活動等の啓発の一環として9月と3月の年間2回広報誌を発行し、関係機関と阿波市内全戸へ配布しています。

(7)共同募金運動の推進協力

月 日	内 容
7/12、8/1	土成地区対象 米粉を使った料理教室 (計45名)
8/1～10	吉野地区民生委員による ひとり暮らし高齢者宅ふれあい訪問 〈熱中症対策〉(200名)
8/8	阿波市共同募金会運営委員会 ・ 監査報告 ・ 令和2年度事業計画・予算について ・ 令和2年度歳末たすけあい募金目標額について
8/30	土成地区対象 地域防災セミナー (20名)
9/12	市場地区民生委員による ひとり暮らし高齢者、高齢者世帯対象 ふれあいの集い(140名)
11/18・19	阿波地区 認知症予防講座(28名)
12/3	吉野地区 健康体操(70名)
12/9	阿波地区 配食サービス(270名)
12/14	土成地区 年末ふれあい訪問(155名)
12/19	吉野地区 ひとり暮らし高齢者ふれあい訪問(199名)
12/25	市場地区 特別養護老人ホーム訪問(4名)
1/8	阿波地区 配食サービス(25名)
1/27	阿波市共同募金会運営委員会 ・ 令和2年度地域福祉活動助成について
2/5	市場地区 障がい者施設訪問(9名)
年 間	土成地区 地域見守り支援(130名) 阿波地区 子育て支援(281名) 阿波地区 地域交流(400名)

○令和元年度阿波市共同募金、歳末たすけあい募金実績

共同募金 5,688,569円

歳末たすけあい 1,265,539円

(8)福祉協力団体との連絡調整

ア. 身体障害者会

月 日	内 容
4/3	阿波市身体障害者会会計監査(4名)

4/15	阿波市身体障害者会総会(20名)
6/29	阿波市4地区会長会
8/1	県西部4市2町合同研修会打ち合わせ
9/23	ノーマピック・ボッチャ大会(10名)
10/27	フライングディスク大会(10名)
10/31	県西部4市2町相談員研修(11名)
11/6	第45回中四国大会 愛媛県大会(17名)
11/15	阿波市身体障害者グラウンドゴルフ大会(17名)
11/26	県西部4市2町シャフルボード大会(11名)
12/9	第37回障がい者の集い県民大会
3/13	会長会(3名)

イ. 手をつなぐ育成会

月 日	内 容
4/2	阿波市育成会自閉症啓発デー 育成会員、ボランティア他
5/16	阿波市手をつなぐ育成会総会(55名)
7/6	阿波市手をつなぐ育成会啓発事業 映画「道草」上映 (220名)
1/23	阿波市手をつなぐ育成会役員会
3/4	阿波市手をつなぐ育成会役員会(7名)
年 間	「親の心のケア」相談会 (毎月第2木曜日) 場 所：土成保健センター 内 容：おしゃべり相談会 ワークショップ

ウ. ボランティア連絡協議会

月 日	内 容
4/17	吉野地区総会(43名) ※役員会毎月1回開催
4/24	土成地区総会(23名) ※役員会随時開催
4/27	市場地区総会(16名)
5/13	阿波市ボランティア連絡協議会総会・研修会(21名) 講師：つきいちマルシェ代表 安田佳子氏
7/27	第17回四国地域福祉実践セミナー参加(40名)
8/21	阿波地区総会(8名) ※役員会随時開催
1/24	社会教育セミナー参加(15名)

エ. 母子寡婦福祉連合会

月 日	内 容
4/11	阿波市母子寡婦福祉連合会総会(21名) 役員会 3回
5/27	徳島県母子寡婦福祉大会(20名)
7/7	母子西部ブロック事業(43名)
9/3	研修会(20名) 講師：阿波市消費生活センター
9/14~15	中四国大会(4名) 香川県
10/4	カロリーング大会(55名)

10/26~27	全国大会(1名) 神奈川県
11/29	寄せ植え教室(36名)
12/7	ドナナリエふゆ参加協力(4名)
12/8	西部ブロック親子ふれあい事業(45名)
2/28	役員会 健康料理教室(40名) 講師：三木みずほ氏

オ. 遺族会

月 日	内 容
4/29	徳島県遺族会役員研修参加(8名)
5/17	阿波市遺族会総会(20名)
5/25	阿波市戦没者追悼式(330名)
8/15	全国戦没者追悼式
8/30	徳島県戦没者追悼式(24名)
11/1	徳島県護国神社例大祭
12/2	徳島県遺族会役員会

カ. 民生委員児童委員連絡協議会

(ア)阿波市

月 日	内 容
4/25、12/17、2/20	役員会
6/5	総会
12/4	委嘱状伝達式

(イ)吉野地区

月 日	内 容
4/26	総会
5/24、6/28、8/23、9/27、10/25、11/22 12/20、1/10、2/22、3/22	定例会 計10回開催 (延べ228名)
7/30	研修会(21名)

(ウ)土成地区

月 日	内 容
4/12	監査(3名)
4/23	総会(21名)
5/28、6/25、8/27、9/24、11/26 12/24、1/28、2/25	定例会 計8回開催 (延べ165名)
7/2	研修会(18名) 神戸方面
10/21~22	一泊研修会(18名) 石川方面

(エ)市場地区

月 日	内 容
4/15	役員会(12名)
4/23	監査(5名) 総会(31名)
5/9	役員会(12名)
5/28、6/5、7/23、8/27、10/29、11/26 12/17、1/28、2/25	定例会 計9回開催 (延べ287名)
9/12	ふれあいの集い(140名)

9/24～25	一泊研修会 山口方面
12/4	役員会(12名)
2/25	役員会(12名)
3/13	正副会長会(4名)

(オ)阿波地区

月 日	内 容
4/2	監査(4名)
4/10	総会(28名)
5/17	阿波自動車学校訪問(35名)
5/30	スポーツ大会(50名)
7/9、8/7、9/11、10/8、11/26、12/18 1/21、2/12、3/10	定例会 計9回開催 (延べ 252名)

キ. 阿波市婦人会団体連合会

月 日	内 容
5/24	阿波市婦人会団体連合会総会(100名) 事業報告及び決算報告について 事業計画及び収支予算について
9/15	阿波市婦人会団体連合会芸能大会(100名)
10/14	阿波市婦人会団体連合会体育大会(120名)
年 間	事業計画に沿って阿波市及び各地区単位で事業を推進 阿波市婦人会団体連合会、役員会の開催 徳島県婦連理事会 日赤奉仕団活動参加 結核予防・複十字シールへの協力 人権教育並びに各種研修会 交通安全母の会役員会並びに交通安全に関する諸行事 健康流芸能大会、活動発表会等県婦連の各種行事 とくしま森とみどりの会植樹、花苗植協力 行政への協力

ク. 阿波市老人クラブ連合会

月 日	内 容
4/26	阿波市老人クラブ連合会役員会 (18名) 令和元年度総会について 他
6/4	阿波市老人クラブ連合会総会 (67名) 平成30年度事業報告及び決算の承認について 令和元年度予算及び事業計画の承認について
6/14	阿波市老人クラブ連合会会長会 (4名) 第12回老人体育大会について 他
7/25	阿波市老人クラブ連合会役員会 (20名)
10/18	第15回阿波市老人体育大会 (350名)
10/18 ~	体力測定 阿波地区 (31名) 吉野地区 (60名)
11/29	土成地区 (39名) 市場地区 (27名)
11/6	吉野地区 介護予防研修 (70名)

12/10	阿波市会長会（4名）
1/15	土成地区 新年互例会（68名）
12/11.12	阿波地区料理教室(延べ37名)
年 間	<p>事業計画に沿って阿波市及び各地区老人クラブ単位で事業を推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ○社会奉仕活動 公園等の清掃 プランター作りと花植 こども見守り隊 保育所、幼稚園、小学校での読み聞かせと昔遊び 施設訪問 世代間交流による文化伝承 3世代交流G・G大会 ○老人教養講座開催 介護予防研修会 認知症についての勉強会 健康講座 先進地老人クラブとの交流会 救急法、AED使用講座 押し花ボード作り 交通安全講習会 折り紙講習会 クリスマス会 ○健康増進事業 体育大会 ペタンク、輪投げ 健康ウォーキング 体力測定 グランドゴルフ大会 ニュースポーツ講習会 保育所との交流運動会

(9)大規模災害と防災への対応強化

ア. 災害時に備えた要援護者支援体制づくりの整備

阿波市社協アマチュア無線クラブとの連絡調整と定期的な会議を実施

月 日	内 容
6/1	阿波市社協アマチュア無線クラブ総会
9/29	無線電波発信、通信テスト（ミニ勉強会）
11/17	阿波市防災フェスタ参加

(10)地域住民等のコミュニティへの参加環境づくり

ア. 地域コミュニティの形成

地域で生活される高齢者・障がい者等の方を対象に、地区独自の特色を活かした活動を展開しています。

(ア)高齢者サロン活動の推進

吉野地区	一条あじさいサロン ひだまりサロン 中央げんきサロン もみじサロン 柿原ゆうゆうサロン すみれサロン
土成地区	緑サロン 宮川内サロン 梶尾サロン 浦池サロン
市場地区	高齢者サロン笑楽幸八幡 市場西部サロン 認知症予防サロンぼたん
阿波地区	北部さわやかサロン 谷島ひまわりサロン

(イ)子育てサロン活動

吉野地区	子育てサークルなかよしキッズ（毎月2回開催） 実施内容：人形作り、劇練習他 なかよしBOOK 実施内容：絵本読み聞かせ
阿波地区	子育てひろばちょこ（毎月2回開催） 実施内容：ガーデニング、工作他

3. 総合相談支援

(1) 福祉総合相談

ふれあい福祉センター事業

相談種別	相談員数	日数	相談件数
心配ごと相談	8名	22日	19件
人権相談	10名	28日	3件
行政相談	4名	44日	3件
結婚相談	17名	24日	190件
無料法律相談	4名	24日	71件

(2) 生活困窮者自立支援事業

生活のしづらさを抱えながら日々の生活を余儀なくされている方々に、一緒に自立に向けて安定した生活を取り戻せるよう自立に関する相談を行いました。

ア. 自立相談支援事業

(ア) 新規相談件数 80件

(イ) 新規プラン作成件数 15件

(ウ) 相談内容

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
病気や健康、障害のこと	1	2	0	0	1	0	3	0	1	0	2	4	14
住まいについて	1	3	0	0	1	0	2	1	1	0	0	0	9
収入・生活費のこと	1	2	0	0	1	0	1	0	0	0	2	6	13
家賃やローンの支払いのこと	1	3	0	0	1	0	2	1	1	0	0	0	9
税金や公共料金等の支払いについて	3	6	2	1	1	8	0	11	12	1	2	1	48
債務について	0	2	0	1	2	3	1	1	1	0	0	0	11
仕事探し、就職について	2	4	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	9
仕事上の不安やトラブル	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	4
地域との関係について	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1	4
家族との関係について	1	1	3	1	1	2	3	1	0	1	0	2	16

子育てのこと	4	4	0	5	2	2	1	1	1	0	1	1	22
介護のこと	1	5	0	0	0	1	3	2	0	0	0	2	14
ひきこもり・ 不登校	0	2	0	3	0	0	0	0	0	1	1	0	7
DV・虐待	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
食べるものが ない	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
その他	3	5	1	2	2	3	2	1	1	1	3	5	29
計	19	39	9	14	13	19	19	21	19	4	12	24	212

一人の相談に対して一つの相談でなくニーズが複合的に絡まっている状態である。一回相談を受けると切れ目のない支援となり、その上で新規の相談が入ってくるので日々行う支援の件数は増加しています。

(エ) 研修会への参加

月 日	内 容
10/26、11/24、1/25、2/22	生活困窮者自立支援事業担当者会
7/29～7/31	生活困窮者自立支援事業従事者養成研修前期課程（東京都）
11/27～11/29	生活困窮者自立支援事業従事者養成研修後期課程（大阪府）
1/31	ひきこもり研修・生活困窮者自立支援研修・生活福祉資金
9/25～9/27	家計改善支援相談研修
8/28、2/12	令和元年度生活困窮者自立支援事業資質向上研修会

イ. 家計改善支援事業

利用件数 6件

ウ. 子どもの学習生活支援事業

利用者数 19名

うち参加した中学3年生12名全員志望高校に進学することができました。

(3) 日常生活自立支援事業

日常生活自立支援事業は、高齢や障がい（知的障がい、精神障がい）により日常生活の判断能力に不安があり、在宅で生活している方または在宅で生活する予定の方に、福祉サービスの利用手続きや生活費の管理、年金証書などの大切な書類の預かりなどを行いました。

ア. 利用者数及び件数

利用者 11名 延利用件数 125件

支援員 2名

専門員 1名

イ. 研修会・関係機関の会議等への出席

月 日	内 容
4/8	専門員基礎研修会

5/23	専門員連絡会議、審査会
6/27、7/25、8/22、9/26、10/24 11/21、12/19、1/23、2/27、3/26	契約締結審査会
11/21、12/19、1/23、2/27、3/26	専門員連絡会議
2/4	高齢者虐待防止ネットワーク研修会

ウ. 金銭管理等支援事業

社協独自の事業として制度に当てはまらない人への日常的な金銭管理や印鑑等の預かりを行いました。

- ・ 金銭管理
 - ・ 預貯金通帳、印鑑等の保管
 - ・ 福祉サービス等の利用支援
 - ・ 日常生活の見守り
- } 8名

(4)生活福祉資金貸付事業

低所得者や高齢者、障がい者の生活を経済的に支えるとともに、その在宅福祉及び社会参加の促進を図ることを目的とした貸付を行いました。

件数 相談件数 127件
 申請件数 6件
 貸付件数 4件

<貸付内訳>

資金種類	件数
総合支援金	0
教育支援金	0
福祉資金	1
緊急小口資金	3
不動産担保型生活資金	0
臨時特例つなぎ資金	0
合計	4

(5)成年後見事業（法人後見）

利用内訳

- ・ 法人被後見人 4名（判断能力がかけている状態が通常の方）
- ・ 法人被保佐人 1名（判断能力が著しく不十分な方）
- ・ 法人被補助人 1名（判断能力が不十分な方）

4. 在宅福祉支援

(1) 訪問介護事業

(ア) 介護保険事業

介護福祉士や訪問介護員が要介護者・要支援者・事業対象者の自宅を直接訪問し、食事・入浴・排泄等の身体介護をはじめ、掃除・洗濯・調理等の家事面における生活援助等を行い、利用者が自宅で自立した日常生活が送れるように支援することを目的として実施しています。

訪問介護事業(訪問回数)

	4～9月	10～3月	年間総計
平成30年度	2,941	2,799	5,740
令和元年度	3,290	3,067	6,357

総合事業訪問介護(訪問回数)

	4～9月	10～3月	年間総計
平成30年度	1,414	1,259	2,673
令和元年度	1,248	1,266	2,514

独自事業訪問介護(訪問回数)阿波市

	4～9月	10～3月	年間総計
平成30年度	122	86	208
令和元年度	93	123	216

(イ) 障がい福祉サービス

障害者総合支援法に基づき、身体障がい・知的障がい・発達障がい・精神疾患・難病等により日常生活に制限が生じ、就労支援を必要とする方々を主な支援対象とし、それぞれの方のニーズに沿った支援を行うことを目的として実施しています。

居宅介護支援 居宅において入浴、排泄及び食事等の介護・調理・洗濯・掃除等の家事並びに生活に関する相談や助言、その他の生活全般にわたる援助を行います。

同行援護 視覚障害により移動に著しく困難を有する方に対し、外出時同行し移動に必要な情報を提供すると共に、移動の援護やその他必要な援助を行います。

行動援護 知的障がいまたは、精神障がいにより行動上著しく困難を有する方であって、常時介護を要する場合その方が行動する際に生じ得る危険を回避する為に必要な援護や、外出時における移動中の必要な介護や援助を行います。

居宅介護・同行援護・行動援護(訪問回数)

	4～9月	10～3月	年間総計
平成30年度	837	723	1,560
令和元年度	870	763	1,633

移動支援 移動が困難な人に対して、ガイドヘルパーが行う支援サービスで、障がいのある方が地域で自立した生活を送る事が出来るようにすることを目的として支援を行っています。(地域生活支援事業)

移動支援(訪問回数)

	4～9月	10～3月	年間総計
平成30年度	124	46	170
令和元年度	54	58	112

(ウ)高齢者地域支援事業(軽度生活援助)

ひとり暮らしの高齢者を対象とし、日常生活の援助を行うことにより、自立した生活の継続と要介護状態への移行の防止を目的とし、支援を行っています。

軽度生活援助(訪問回数)

	4～9月	10～3月	年間総計
平成30年度	346	279	625
令和元年度	222	307	529

(2)通所介護事業

(ア)介護保険事業

要介護者・要支援者・事業対象者のかたを対象とし、可能な限り自宅で自立した日常生活を送る事が出来ることを目的として、自宅にこもりきりの方の孤立感の解消や、心身機能の維持、家族の介護負担の軽減などのための食事や入浴などの日常生活支援や、生活機能向上に向けた機能訓練や、口腔機能向上サービスなどを日帰りで提供しています。

通所介護事業(延べ利用者数)

	4～9月	10～3月	年間総計
平成30年度	1,861	1,969	3,830
令和元年度	2,134	2,152	4,286

総合事業通所介護(延べ利用者数)

	4～9月	10～3月	年間総計
平成30年度	763	765	1,528
令和元年度	570	517	1,087

(イ)生きがいデイサービス

在宅でひきこもりがちになる高齢者の方を対象とし、外出する機会を設けることによりこもりきり防止と、要介護状態への移行防止を目的とする社会福祉協議会の独自事業です。

生きがいデイサービス(延べ利用者数)

	4～9月	10～3月	年間総計
平成30年度	117	89	206
令和元年度	99	68	167

(3)居宅介護支援事業

(ア)介護保険事業

居宅の要介護者が居宅サービス等を適切に利用出来るよう、心身の状況や置かれている環境、要介護者の意向等を勘案し、居宅サービス計画を作成するとともに、サービス事業者との連絡調整を行っています。

居宅介護支援(実人員)

	4～9月	10～3月	年間総計
平成30年度	626	604	1,230
令和元年度	608	603	1,211

介護予防支援(実人員)

	4～9月	10～3月	年間総計
平成30年度	22	24	46
令和元年度	18	24	42

総合事業(実人員)

	4～9月	10～3月	年間総計
平成30年度	66	64	130
令和元年度	45	41	86

(イ)要介護認定調査(実人員)

	4～9月	10～3月	年間総計
平成30年度	172	170	342
令和元年度	45	41	86

(4)地域活動支援センター事業

地域生活支援事業の一環として、地域で生活している身体障がい、精神障がい、知的障がい等のある方に対して、日中の居場所づくりや生きがいづくり日常生活での困りごとが、相談出来る機会の提供などを行い、地域社会との交流を促進する事を目的とし、地域の実

状に応じた支援を行っています。(阿波市受託)

平成 30 年 度		4～9月	10～3月	年間総計
	登録者数	平均 21 名	平均 22 名	—
	利用実人員	平均 16 名	平均 17 名	—
	使用延人員 (4 時間以上)	693	697	1,390
	使用延人員 (4 時間未満)	184	156	340
	入浴提供延回数	810	720	1,530
	送迎提供延回数	1,214	1,216	2,430
	食事提供延回数	720	708	1,428

令 和 元 年 度		4～9月	10～3月	年間総計
	登録者数	平均 22 名	平均 24 名	—
	利用実人員	平均 18 名	平均 20 名	—
	使用延人員 (4 時間以上)	735	812	1,547
	使用延人員 (4 時間未満)	261	248	509
	入浴提供延回数	760	833	1,593
	送迎提供延回数	1,431	1,501	2,932
	食事提供延回数	757	818	1,575

5. その他

(1)阿波市消費生活センターへの職員派遣

平成29年4月より阿波市消費生活センターへ職員2名を派遣し、消費者からの苦情や問い合わせの相談に対し、公正な立場で問題解決に向けた助言や情報提供を行っています。消費生活相談は、地域で起こっている消費者被害の情報収集の側面も持ち、啓発等を通じて消費者被害を未然に防止できるよう努めています。

(2)阿波市デマンド型乗合交通予約センター運営業務

地域住民、とりわけ交通弱者に対し買い物や通院などの交通手段を確保することにより、日常生活が維持できる環境を確保するため、実証実験に伴う阿波市デマンド型乗合交通予約センター運営業務を行っています。

○3月31日までの状況

登録者数 1,356名

利用者数 429名

○利用乗降頻度の高い場所（上位5箇所）

乗車

1	吉野川医療センター
2	阿波病院
3	J R 鴨島駅
4	マルナカ柿原店
5	坂東眼科

降車

1	吉野川医療センター
2	阿波病院
3	J R 鴨島駅
4	坂東眼科
5	さかまき整形

年間利用件数

	運行件数	1日平均件数
4月	301	15
5月	386	20
6月	425	21
7月	558	25
8月	492	24
9月	596	31

	運行件数	1日平均件数
10月	616	29
11月	678	34
12月	733	37
1月	704	37
2月	643	36
3月	683	33

※年間 6,815件 月平均 568件